



ДЕПАРТАМЕНТ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

10.10.2023

№ 550

О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Томской области, реализующих программы среднего профессионального образования

На основании протокола от 09.10.2023 № 1 заседания Общественного совета при Департаменте профессионального образования Томской области по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в сфере среднего профессионального образования и распоряжения Департамента профессионального образования Томской области от 27.01.2023 № 44

1. Руководителям образовательных организаций Томской области, реализующих программы среднего профессионального образования (далее – образовательные организации)

1.1) принять к сведению результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКО) в 2023 году с целью учёта в работе при выработке мер по совершенствованию образовательной деятельности в 2024 году (согласно приложению № 4 к настоящему распоряжению);

1.2) подготовить планы по устранению выявленных недостатков в работе образовательных организаций по результатам НОКО в 2023 году согласно приложениям № 1 и № 2 к настоящему распоряжению.

2. Информацию об исполнении пункта 1.2) настоящего распоряжения представить ответственному сотруднику за организацию работы по проведению НОКО Ефановой Е.С., консультанту комитета социального и ресурсного обеспечения Департамента профессионального образования Томской области, в срок до 25.11.2023 года.

3. Утвердить перечень образовательных организаций Томской области, реализующих программы среднего профессионального образования, для проведения НОКО в 2024, 2025, 2026 годах согласно приложению № 3 к настоящему распоряжению.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Начальник департамента

Ю.В. Калинюк

Перечень образовательных организаций Томской области, реализующих программы среднего профессионального образования, для подготовки планов по устранению выявленных недостатков в работе образовательной организации по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году и общий рейтинг по итогам данных результатов

Номер в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	Наименование муниципального образования	Общий показатель оценки качества, в баллах
1	ОГБПОУ «Томский техникум информационных технологий»	г. Томск	92,66
2	ОГБПОУ «Промышленно-коммерческий техникум»	Шегарский район с. Мельниково	90,00
3	ОГБПОУ «Томский экономико-промышленный колледж»	г. Томск	88,54
4	ОГБПОУ «Молчановский техникум отраслевых технологий»	Молчановский район с. Молчаново	88,48
5	ОГБПОУ «Кожевниковский техникум агробизнеса»	Кожевниковский район с. Кожевниково	84,46
6	ЧПОУ «Колледж управления и права»	ЧПОУ «Колледж управления и права»	84,22
7	ОГБПОУ «Томский аграрный колледж»	г. Томск	84,18
8	АНП ОО «Томская банковская школа»	АНП ОО «Томская банковская школа»	72,64
9	АН ПОО «Томский экономико-юридический техникум»	г. Томск	72,56

ПРОТОКОЛ №4

по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Наименование организации: ОГБПОУ «Молчановский техникум отраслевых технологий»

Регион: Томская область

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,10
1.1	Показатель «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»	91,00
1.2	Показатель «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»	100,00
1.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет»	97,00
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	95,50
2.1	Показатель «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг»	100,00
2.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»	91,00
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	62,70
3.1	Показатель «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»	40,00
3.2	Показатель «Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими»	60,00
3.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»	89,00
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	94,20
4.1	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию»	94,00
4.2	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию»	93,00
4.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»	97,00
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,90

5.1	Показатель «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»	95,00
5.2	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации»	92,00
5.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации»	94,00
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		88,48

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информации о деятельности организации, в частности:

- о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности);
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- о специальных условиях охраны здоровья;
- о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат;
- о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательстве Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- сменные кресла-коляски;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации.

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. В частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом;

Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).